



Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

CENTRUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FORMARE CONTINUĂ

Str. Universității nr. 13, 720 229

Tel centrală: +40 230 216 147

Tel centrală: +40 330 101 130

Tel centrală: +40 230 522 978

Interior CIDFC: 550

Fax: +40 230 523 742

***GHID DE NORME ETICE PRIVIND UTILIZAREA
TEHNOLOGIILOR BAZATE PE INTERNET
PENTRU ACCESAREA RESURSELOR DE
ÎNVĂȚĂMÂNT OFERITE PRIN PLATFORME
INFORMATICE***

CUPRINS

Norme etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ.....	3
Termeni și condiții de utilizare a platformei e-Learning a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava	4
1. Acceptarea condițiilor	4
2. Descrierea serviciilor	4
3. Condiții de acces	4
4. Practici generale privind utilizarea și stocarea.....	5
5. Conținut.....	5
6. Legături la alte pagini de internet	6
7. Drepturi de autor și de proprietate intelectuală	6
8. Modificări ale serviciului.....	6
9. Înțetarea colaborării.....	7
10. Limitarea răspunderii	7
11. Despăgubiri	7
12. Încălcarea condițiilor	7

Ghidul de norme etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice este elaborat de Centrul de Învățământ la Distanță și Formare Continuă (CIDFC) din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava și urmărește stabilirea regulilor de conduită în vederea exploatării în bune condiții a resurselor IT (site, platformă e-learning, e-mail etc.) în beneficiul utilizatorilor (studenți ID, cadre didactice și secretariat).

Norme etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ

1. Aplicarea Codului de Etică Universitară a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava în ceea ce privește orice fel de activitate pentru învățământul la distanță sunt obligatorii. Codul se găsește în Carta USV.
2. Materialele în format electronic ale CIDFC (site, platformă e-learning, biblioteca virtuală etc.) sunt destinate informării studenților înscriși la formele de învățământ la distanță.
3. Resursele IT specifice programelor de studii ID, respectiv platforma e-learning, platforma școlaritate, emailul și biblioteca virtuală, sunt accesibile studenților care sunt înmatriculați la învățământul la distanță, cu precizarea că aceștia au plătit taxele de școlarizare pentru această formă de învățământ la termenele stabilite de către Senatul Universității.
4. Conținutul materialelor de studiu în tehnologie ID, distribuite în format electronic, sunt proprietatea Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Distribuirea acestora este posibilă numai cu acordul scris al autorului. Redistribuirea materialelor fără acordul autorului se consideră infracțiune prin încălcarea drepturilor de autor (copyright) și se pedepsește conform legii.
5. Dreptul la libera exprimare este permis atât timp cât aceasta nu violează drepturile fundamentale ale altor persoane, drepturi recunoscute de Constituția României și Carta Universitară. Sunt încurajate dezbaterea de idei și discuțiile pe platforma e-learning, atât timp cât fiecare persoană respectă partenerii de dialog evitând injuriile sau alte forme de atac la persoană.
6. Fiecare student înscris la programele de studii ID este responsabil pentru acțiunile sale. Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava nu poate fi trasă la răspundere pentru acțiunile studenților ce încalcă legea sau Regulamentele universitare. Universitatea va face demersurile necesare pentru înlăturarea prejudiciilor create, în cel mai scurt timp.
7. Studenții au dreptul să acceseze resursele în format electronic pe **platforma e-learning** de pe site-ul <http://www.platforma.id.usv.ro/>.
8. Adresele de **e-mail** ale cadrelor didactice (coordonatori de discipline, tutori de discipline) sunt făcute publice prin intermediul site-ului fiecărei facultăți din Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava. Este interzisă utilizarea lor în alt scop decât cel de comunicare asupra procesului didactic.
9. Fiecare persoană va manifesta respect față de ceilalți membri ai comunității academice, cursanți sau profesori, având o comportare civilizată și respectând normele colectivității din care face parte.

Termeni și condiții de utilizare a platformei e-Learning a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava

1. Acceptarea condițiilor

Platforma e-Learning a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, administrată de Centrul de Învățământ la Distanță și Formare Continuă (CIDFC), se poate accesa la adresa: <http://www.platforma.id.usv.ro/>.

Folosirea platformei presupune acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor expuse mai jos.

Termenii și condițiile pot fi schimbate în orice moment de către administratorul platformei, fără notificarea prealabilă a persoanelor care utilizează platforma. Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii și condițiile pentru utilizarea serviciilor pentru a le putea consulta în orice moment. În cazul în care nu sunt de acord cu condițiile impuse, utilizatorii trebuie să înceteze accesarea platformei.

2. Descrierea serviciilor

Platforma oferă utilizatorilor săi, prin intermediul aplicațiilor sale, o vedere generală a ofertei educaționale a universității, mijloace de informare și comunicare, un mediu de colaborare util în derularea activităților educaționale curente, un mijloc eficient de evaluare internă a performanțelor educaționale. Platforma realizează, prin aportul utilizatorilor săi, un depozit de informații, materiale didactice, din domenii și specializări diferite. Platforma are ca principal obiectiv realizarea unui mediu interactiv de comunicare și consultare a documentelor oferite și de participare la activitățile virtuale inițiate.

3. Condiții de acces

Accesul utilizatorilor la serviciile și informațiile din cadrul platformei este protejat prin *"nume utilizator"* și *"parolă"*. Recomandarea noastră este să nu dezvăluți nimănui datele de acces. Platforma nu va cere niciodată datele dumneavoastră de acces în mesaje sau telefoane nesolicitate. Nu dezvăluți aceste date persoanelor care vă cer acest lucru. Mai mult, aveți obligația de a verifica periodic dacă datele de acces nu au fost alterate și de a raporta în cel mai scurt timp orice disfuncționalitate către personalul de administrare a platformei.

Pentru a putea utiliza aceste servicii, trebuie să:

- (a) comunicați informații personale reale, exacte, actuale și complete și
- (b) să le actualizați de câte ori este nevoie, pentru a menține aceste informații reale, exacte, actuale și complete.

Dacă veți furniza informații nereale, inexacte, neactuale sau incomplete, există suspiciunea că informațiile sunt nereale, inexacte, neactuale sau incomplete. În această situație administratorul platformei are dreptul de a suspenda temporar sau definitiv contul dumneavoastră de utilizator.

„Numele de utilizator” și „parola” pentru noii utilizatori vor fi generate automat de administratorul platformei, la începutul fiecărui an universitar, pe baza datelor personale furnizate cu ocazia concursurilor de admitere.

În cazul în care utilizatorii nu au comunicat datele minime necesare pentru crearea „numelui de utilizator” la începutul anului universitar, acestea vor fi preluate de către tutore.

Utilizatorii pot solicita asistență privind „numele de utilizator” la adresa de email scolaritate@usv.ro. Utilizatorii au obligația de a semna mesajele cu numele complet, facultatea, specializarea/programul de studiu, anul de studiu și CNP-ul.

Administratorul are dreptul de a arhiva orice corespondență cu utilizatorii platformei, realizată prin intermediul emailului.

Vă recomandăm ca la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare a platformei să închideți contul utilizând butonul corespunzător. Vă sfătuim, de asemenea, să închideți la sfârșitul sesiunii și fereastra browser-ului în care ați lucrat.

4. Practici generale privind utilizarea și stocarea

Platforma poate stabili un set de practici generale și limitări privind utilizarea serviciilor. Astfel, dimensiunea maximă a unui fișier ce poate fi încărcat pe server este de **2 MB**.

5. Conținut

Prin prezentul acord, acceptați ca toate informațiile - date, text, software, fotografii, grafice, mesaje sau alte materiale, indiferent dacă au fost afișate în mod public sau transmise individual, privat, revin în responsabilitatea unică a persoanei care a fost sursa acestor materiale. Aceasta înseamnă că dumneavoastră, și nu platforma, sunteți în întregime responsabili pentru toate materialele pe care le încărcați și le puneți la dispoziție în mod public pe contul dvs. de pe platformă.

Platforma monitorizează, dar nu controlează, conținutul transmis, și astfel nu garantează acuratețea, integritatea și calitatea acestui conținut.

Sunteți de acord să **nu folosiți serviciile** puse la dispoziție de platformă pentru a:

- încărca, publica sau transmite orice conținut care este ilegal, defăimător, ofensator, amenințător, abuziv, vulgar, obscen, afectează intimitatea altei persoane, îndeamnă la ură rasială, etnică sau este în alt mod ofensator;
- intimida, ofensa sau răni minorii, în orice mod sau sub orice formă;
- falsifica datele de identificare sau să le manipulați în alt mod, cu scopul de a deghiza sau ascunde originea oricărui conținut transmis prin intermediul platformei sau să dezvolte pagini ori imagini ascunse (precum cele care nu au niciun link activ de pe o pagină a utilizatorului respectiv);
- încărca, posta, difuza sau transmite orice conținut pentru care nu aveți dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, sub orice sistem juridic, românesc sau străin, relații contractuale sau de încredere (cum sunt informațiile confidențiale, cele aflate sub drept de proprietate, aflate sau dezvăluite ca parte a relațiilor de serviciu sau aflate sub incidența acordurilor de confidențialitate);
- încărca, posta, difuza sau transmite orice tip de conținut care încalcă orice patent sau marcă protejată, secret comercial, drept de autor sau alte drepturi de proprietate ale oricărui terț;
- încărca, posta, difuza sau transmite orice tip de publicitate, materiale promoționale, oferte comerciale, informații cu caracter politic, "junk mail", "spam", scrisori în lanț, scheme piramidale sau orice altă formă de solicitări;

- încălca, posta, difuza sau transmite orice material care conține viruși sau orice alt tip de cod, fișiere sau programe care sunt create să distrugă, întrerupă sau să limiteze funcționarea oricărui alt software, componente hardware sau echipament de telecomunicații;
- interveni sau întrerupe serviciile / serverele / rețelele conectate la platformă sau să încalce orice cerințe, proceduri, politici sau regulamente;
- încălca în mod intenționat sau nu, orice lege locală, națională sau internațională, dar nu limitat la orice regulament care are valoare de lege;
- promova sau furniza informații despre modul de derulare a activităților ilegale, promova rănirea fizică sau verbală împotriva oricărui grup sau persoană, sau pentru a promova orice act de cruzime față de animale;
- a folosi pagina personală sau directorul propriu ca loc de depozit pentru a încălca pagina, plecând de la alt link decât cel existent în cadrul platformei, sau ca modalitate de intrare pe alt site personal.

6. Legături la alte pagini de internet

Platforma poate conține legături către pagini de internet ale unor terțe părți. Posibilitatea de a crea aceste legături este dată utilizatorului ca un avantaj; platforma nu deține niciun control asupra site-urilor de acest fel.

Platforma nu este responsabilă pentru disponibilitatea acestor site-uri externe, nu sprijină și nu este responsabilă pentru conținutul lor (reclamă, produsele sau alte materiale de pe sau disponibile pe astfel de site-uri).

7. Drepturi de autor și de proprietate intelectuală

Platforma dă posibilitatea utilizatorului de a folosi o anumită zonă pentru a depozita documente pentru uzul său personal sau pentru a le pune la dispoziția altor persoane. Toate informațiile expuse, transmise sau conținute pe platformă, inclusiv, dar nelimitându-se la meniuri, articole, texte, fotografii, ilustrații, înregistrări audio și video, mărci de fabricație, mărci de servicii, sunt protejate de către legile dreptului de autor și de proprietate intelectuală.

Conținutul este deținut de către platformă și utilizatorii autorizați. Utilizatorul poate folosi copii, să le distribuie și transmită conținutul numai în măsura în care aceasta se face ca parte a folosirii datelor personale ale autorului și cu acordul acestuia. Utilizatorul acceptă să nu modifice, publice, transmită, transfere, vândă, reproducă, distribuie, furnizeze, expună sau să exploateze comercial în vreun fel orice conținut sau să încalce marca de fabricație sau marca serviciului cuprinsă într-un astfel de conținut.

8. Modificări ale serviciului

Platforma își rezervă dreptul de a modifica, în orice moment sau la anumite intervale de timp, să întrerupă, temporar sau în mod permanent serviciile puse la dispoziție (în totalitate sau numai în parte), cu sau fără o notificare prealabilă. Sunteți de acord că platforma nu este răspunzătoare față de dumneavoastră sau orice terță persoană sau instituție pentru orice modificare, suspendare sau întrerupere a serviciilor disponibile.

9. Încetarea colaborării

Sunteți de acord ca platforma prin administratorul său, dacă consideră de cuviință, să vă poată bloca accesul, utilizarea serviciilor sau folosirea oricăror altor servicii de care beneficiați sau să scoată și să șteargă orice conținut din cadrul serviciilor, pentru orice motiv, inclusiv, dar nu limitat, la lipsa de folosire, sau dacă platforma consideră că ați violat sau nu ați acționat conform cu litera sau spiritul prezentului acord.

Sunteți de acord ca orice încetare a accesului dumneavoastră la serviciile oferite, conform oricărei reguli din prezentul acord, poate fi efectuată fără o avertizare anticipată, și luați la cunoștință și sunteți de acord că platforma poate dezactiva sau șterge imediat fișierele și toate informațiile în legătură cu acesta din contul personal și/sau să interzică orice acces ulterior la astfel de fișiere. Mai mult, sunteți de acord că platforma nu va fi răspunzătoare față de dumneavoastră sau orice terță parte în orice mod pentru interzicerea și/sau ștergerea contului și a accesului la serviciile puse la dispoziție prin intermediul platformei.

10. Limitarea răspunderii

Prin prezentul acord, platforma nu își asumă nicio răspundere în cazul în care anumite informații sunt furnizate cu întârziere, sunt pierdute, șterse, nu pot fi stocate sau nu pot fi accesate pe serverele noastre, din orice motiv. Platforma nu își asumă nicio răspundere pentru consecințele care pot apărea datorită întârzierii, pierderii sau inexactității informațiilor publicate sau existente pe platformă. Utilizatorii vor folosi informațiile furnizate în cadrul platformei pe propria răspundere, iar în cazul unei daune generate de utilizarea serviciilor sau informațiilor furnizate, utilizatorii acceptă că platforma va fi absolvită de orice răspundere.

11. Despăgubiri

Sunteți de acord să despăgubiți și să protejați platforma de orice pretenții sau cereri, inclusiv cheltuieli de judecată sau onorarii pentru avocați, făcute de o terță persoană sau organizație datorită sau reieșind din conținutul materialului personal sau datorită folosirii serviciilor platformei, violării prezentului acord sau violării oricăror drepturi ale aceluia terț.

12. Încălcarea condițiilor

Orice încălcare a acestor condiții de utilizare va fi comunicată administratorului platformei la adresa de email scolaritate@usv.ro.

Întocmit,
Coordonator CIDFC,
Conf.univ.dr.ing. Daniela Alexandra Popescu

Administrator platformă e-learning,
Ing. Ovidiu Maciuc

Data
9.02.2022